

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «БРУКЛАНДС СЕВЕРО-ЗАПАД».

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика акционерного общества "Брукландс Северо-Запад" в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью "Брукландс Северо-Запад" (далее –оператор; далее- Maserati Москва).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Maserati Москва как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте MaseratiMoscow.ru.

1.5. Политика действует в отношении всей информации, которую Maserati Москва может получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг, и в ходе исполнения Maserati Москва любых соглашений и договоров с Пользователем, включая возможность рассылки информации, в том числе и рекламного характера (далее – Использование).

1.6. Использование Сервисов Maserati Москва, а также предоставление персональных данных Пользователем означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от Использования.

1.7. Maserati Москва исходит из того, что Пользователь, инициирующий Использование, сознательно определяет свои запросы и контролирует технические параметры используемого им оборудования, а также ознакомился с настоящей Политикой в полном объеме. В случае несогласия Пользователя с Политикой Использование должно быть прекращено.

1.8. Основные понятия, используемые в Политике:

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

3. сбор;
4. запись;
5. систематизацию;
6. накопление;
7. хранение;
8. уточнение (обновление, изменение);
9. извлечение;
10. использование;

11. передачу (распространение, предоставление, доступ);
12. обезличивание;
13. блокирование;
14. удаление;
15. уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2. Персональные данные Пользователя.

2.1. В рамках настоящей Политики под «персональные данные Пользователя» понимаются:

2.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе участия в Использовании. Обязательная для предоставления Персональные данные, помеченные специальным образом. Иные Персональные данные предоставляются Пользователем на его усмотрение.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются в результате Использования Пользователем с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Использованию), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.1.3. Иная информация о Пользователе, возможность получения которой обусловлена технически.

2.2. Maserati Москва не контролирует и не несет ответственность за обработку персональных данных сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Maserati Москва, в том числе в результатах поиска.

2.3. Maserati Москва не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Maserati Москва и Пользователь исходят из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии.

2.4. Maserati Москва может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;

- индивидуальный номер налогоплательщика;
- номер расчетного счета;

3. Цели обработки персональных данных Пользователя.

3.1. Maserati Москва собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления/получения Использования, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

3.2. Персональные данные Пользователя Maserati Москва обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификация стороны в рамках Использования, соглашений и договоров с Maserati Москва;

3.2.2. Предоставление Пользователю возможности персонализированного Использования и исполнение соглашений и договоров;

3.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся Использования, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя, включая возможные рассылки информационного характера;

3.2.4. Направление по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи (e-mail, телефон и др.) в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях, других мероприятиях ЦУМа и его партнеров. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Maserati Москва любыми удобными для пользователя способами;

3.2.5. Улучшение качества Использования, удобства, разработка новых возможностей и опций Использования;

3.2.6. Таргетирование рекламных материалов;

3.2.7. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.3. Maserati Москва имеет право обрабатывать информацию о пользователях Интернета, полученную в результате обмена персональными данными с третьими лицами по протоколам OpenID и OAuth, при условии, что последние получат предварительное согласие пользователей Интернета на указанную обработку.

3.4. Maserati Москва имеет право самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязательств, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

3.5. Maserati Москва имеет право поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Maserati Москва, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

3.6. Maserati Москва имеет право в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Maserati Москва вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

3.7. Maserati Москва обязан:

3.7.1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.7.2. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.7.3. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

4. Условия обработки персональных данных Пользователя и её передачи третьим лицам.

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Maserati Москва в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Maserati Москва осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

4.4. К обработке персональных данных допускаются работники Maserati Москва, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

4.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Maserati Москва;
- использования иных способов обработки персональных данных.

4.6. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем своих персональных данных для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных опций Использования, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональных данных становится общедоступной.

4.7. Maserati Москва вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.8. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.9. Передача необходима для использования Пользователем определенного вида опций Использования либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

4.10. При использовании Пользователем сервисов и услуг компаний, оказывающих услуги финансового характера;

4.11. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.12. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным;

4.13. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Maserati Москва или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает положения действующего законодательства РФ в данной области, либо документы, содержащие условия использования конкретных опций Использования, а также настоящего документа.

4.14. В результате обработки персональных данных Пользователя путем их обезличивания могут быть получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Maserati Москва.

4.15. При обработке персональных данных Пользователей Maserati Москва руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4.16. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Maserati Москва обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

5. Изменение и удаление персональных данных. Обязательное хранение данных.

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть.

5.2. Пользователь также может удалить предоставленные им в рамках определенной учетной записи персональные данные.

5.3. Права, предусмотренные пп. 5.1. и 5.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Maserati Москва сохранить измененные или удаленные Пользователем персональные данные на срок, установленный законодательством, и передать такую персональные данные в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

5.4. Подтверждение факта обработки персональных данных Maserati Москва, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Maserati Москва субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Maserati Москва (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Maserati Москва;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Maserati Москва не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Maserati Москва и субъектом персональных данных.

6. Обработка персональных данных при помощи файлов Cookie и счетчиков.

6.1. Файлы cookie, имеющиеся на оборудовании Пользователя по любой причине, могут использоваться Maserati Москва для предоставления Пользователю персонализированных опций использования, для таргетирования/рассылки информации/рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения опций Использования.

6.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, применяемое для Использования могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

6.3. Maserati Москва вправе установить, что предоставление определенных опций Использования возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

6.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются на усмотрение Maserati Москва и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6.5. Счетчики, размещенные Maserati Москва при Использовании, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации и других целей. Технические параметры работы счетчиков определяются Maserati Москва и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователя.

7.1. Maserati Москва принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

7.2. Maserati Москва использует для авторизации доступа к Использованию информацию из профиля Пользователя (логин и пароль, контрольные секретный вопрос и ответ). При этом Maserati Москва вправе предоставлять такие данные лицам, указанным в ст.4 настоящего документа. Ответственность за сохранность данной информации, включая логин и пароль, несет Пользователь. Любые действия, совершенные с ее использованием, считаются Maserati Москва совершенными Пользователем. Передача собственного логина и пароля пользователем третьим лицам запрещена. В случае, если Пользователю стали известны логин и пароль другого пользователя, а также иная конфиденциальная информация о последнем, он обязан уведомить об этом Maserati Москва и не использовать ставшую известной ему указанную информацию.

7.3. Доступ Пользователя к Использованию может вызывать обращение на Интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода и/или графических объектов (в том числе, невидимых при отображении Интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в

целях сбора статистики. Владельцы названных ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор персональных данных о Пользователе и самостоятельно определяют условия ее использования.

Путем настройки программного обеспечения Пользователь имеет возможность заблокировать запросы на графические изображения, размещенные на серверах третьих лиц, однако это может привести к потере читаемости и появлению ошибок при отображении ресурсов.

При переходе пользователей со страниц Использования Maserati Москва на страницы Интернет-ресурсов третьих лиц Пользователь самостоятельно определяет пределы использования персональных данных о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих Интернет-ресурсов.

7.5. Интернет-ресурсы Maserati Москва могут содержать ссылки на ресурсы третьих лиц, на которых настоящий документ не распространяется. Maserati Москва не несет ответственности за действия третьих лиц, использующих Интернет-ресурсы Maserati Москва в своей деятельности. Maserati Москва не несет ответственности за организацию использования протоколов OpenID и OAuth третьими лицами и надлежащее обеспечение последними защиты персональных данных Пользователя.

В случае совместных партнерских проектов и сервисов Maserati Москва в официальных документах последнего и/или документах партнеров, определяющих использование соответствующих Интернет-ресурсов, должно быть указано, как осуществляется обработка персональных данных о Пользователях всеми партнерами, включая информацию о том, кто хранит и обрабатывает персональные данные пользователей. Maserati Москва не несет ответственности за несоблюдение указанными лицами требований действующего законодательства Российской Федерации.

7.6. Обеспечение безопасности персональных данных Пользователя достигается путем мониторинга на определение угроз безопасности персональных данных при их обработке; применению организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке; путем оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных; путем обнаружения фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер по их устранению; путем установления правил доступа к персональным данным; путем контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

8. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.

8.1. Maserati Москва имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

8.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Maserati Москва, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

9. Обратная связь. Права и обязанности Пользователя.

9.1. Пользователь Сайта имеет права, определяемые положениями действующего законодательства РФ.

9.2. При посещении интернет-ресурсов Maserati Москва и Использовании Пользователь обязан: соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящего документа; возмещать убытки, понесенные Maserati Москва, другими Пользователями или третьими лицами в результате нарушения Политики или законодательства Российской Федерации; соблюдать положения документов, регулирующих Использование, а также законодательство Российской Федерации; ознакомиться со всей информацией юридического характера, размещенной на Сайте или доступной на нем посредством ссылок.

9.3. Пользователю при Использовании запрещается: публиковать и распространять любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей Сайта или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности;
- нарушает права субъектов персональных данных;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

9.4. Пользователю запрещается:

- осуществлять массовые рассылки сообщений;
- использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования технических возможностей и оборудования Maserati Москва;
- публиковать и распространять на Сайте или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
- размещать на Сайте коммерческую и политическую рекламу;
- осуществлять иные действия, которые могут нанести вред Maserati Москва, третьим лицам, Пользователям.

10. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Maserati Москва.

11. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО "Бруклендс Северо-Запад" в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.